

ZWIĘZŁE PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

Imię i nazwisko Abonenta/Nazwa firmy	
Miesiąc i rok zawarcia umowy	

- W niniejszym podsumowaniu warunków Umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza Usługa, zgodnie z wymogami prawa UE /Art. 102 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz.U. L 321 z 17.12.2018, s. 36)/
- Celem podsumowania jest możliwość porównania różnych ofert na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej Usługi znajdują się w innych dokumentach, jakie otrzymuje Klient/Abonent
- Podsumowanie

1/ Nazwa, adres i dane kontaktowe dostawcy oraz dane kontaktowe na potrzeby składania reklamacji

Nazwa dostawcy	DT-net Adam Tarkowski Aneta Wyrwas S.C.
Adres dostawcy	ul. Wojska Polskiego 17 60-618 Poznań
Strona www	dtnet.com.pl
Adres e-mail	bok@dtnet.com.pl
Telefon	61/624-35-24
Reklamacje	bok@dtnet.com.pl , adres dostawcy

2/ Główne cechy każdej świadczonej usługi dla umów zawartych zgodnie z ofertą dla Klienta indywidualnego

Internet download maksymalny ☐ 100 Mb/s ☐ 500 Mb/s ☐ 750 Mb/s ☐ 1 Gb/s	Internet upload maksymalny ☐ 100 Mb/s ☐ 500 Mb/s ☐ 750 Mb/s ☐ 1 Gb/s
--	--

W ramach usługi Abonent otrzymuje dostęp do sieci Internet w technologii stacjonarnej przewodowej, we wskazanym przez Klienta/Abonenta Lokalu (tzw. stałe łącze kablowe). Połączenie z internetem nie posiada limitów transferu, natomiast posiada limit prędkości pobierania danych i ich wysyłania.

Maksymalna szybkość dostępu do internetu została określona w ramach każdego z dostępnych w ofercie pakietów. Zwykle dostępna szybkość zarówno pobierania, jak i wysyłania danych nie będzie mniejsza niż 75% szybkości maksymalnej i będzie dostępna przez minimum 95% czasu okresu rozliczeniowego (miesiąc kalendarzowy). Prędkość minimalna w każdym czasie nie będzie niższa niż 50% prędkości maksymalnej. Szybkość zależy również od: jakości, ilości urządzeń, jakimi posługuje się Abonent oraz sposobu dokonywania pomiaru (akceptujemy pomiary wykonane na naszych urządzeniach, przez naszych techników/serwisantów, dopuszczamy warunkowo wyłącznie raporty certyfikowane wykonane przez rządową stronę prospeedtest.pl w połączeniu kablowym między routerem a komputerem przy wyłączeniu wszystkich innych urządzeń korzystających z sieci wewnętrznej Abonenta). W przypadku stałej lub regularnej rozbieżności między jakością uzgodnioną w umowie, a rzeczywistym wykonaniem oraz po wyczerpaniu procedury reklamacji opisanej w Umowie, Abonentowi przysługują środki ochrony prawnej w postaci: złożenia reklamacji, wypowiedzenia umowy na zasadach określonych w art. 380 w zw. z art. 305 ust. 1 i 2 PKE, czy naprawienia szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych (art. 471 i nast. KC).

3/ Cena usługi, cena za aktywację, cena za opłatę abonamentową lub inną okresową opłatę zgodnie z cennikiem wybranej promocji

Nazwa promocji	☐ SYMETRYCZNIE ☐ SZTOS ☐ STUDENT ☐ LUZACKIE LATO ☐ KOMFORTOWE LATO
Nazwa usługi	☐ MINI ☐ SPEED ☐ MEGA ☐ VIP

Cena instalacyjna – aktywacja	☐ nie dotyczy ☐ zł
Okres promocyjny (data od - do)	
Opłata abonamentowa w okresie promocyjnym	☐ nie dotyczy ☐ zł
Opłata abonamentowa po okresie promocyjnym/w okresie zobowiązania	☐ nie dotyczy ☐ zł
Opłata abonamentowa dot. umów na czas nieokreślony	☐ nie dotyczy ☐ zł
Router 5 generacji Wi-Fi	☐ nie dotyczy ☐ zł
Router 6 generacji Wi-Fi	☐ nie dotyczy ☐ zł
Wypożyczenie routera 5 generacji Wi-Fi – opłata abonamentowa	☐ nie dotyczy ☐ zł
Inne urządzenia:	☐ nie dotyczy ☐ zł
Inne opłaty.....	☐ nie dotyczy ☐ zł

Szczegóły promocji zawiera Regulamin promocji.

4/ Okres obowiązywania umowy oraz warunki jej przedłużenia i zakończenia obowiązywania

Okres zobowiązania wynikający z umowy	☐ 24 miesiące ☐ 12 miesięcy ☐ 9 miesięcy ☐ czas nieokreślony
Opłata abonamentowa w pierwszym roku po zakończeniu okresu zobowiązania	 zł
Opłata abonamentowa po każdym kolejnym roku po zakończeniu pierwszego roku po zakończonym okresie obowiązywania umowy lub po roku obowiązywania umowy na czas nieokreślony	powiększona o 5 zł
Okres wypowiedzenia po okresie zobowiązania wynikającym z umowy/dla umów na czas nieokreślony	miesięczny okres wypowiedzenia liczony jako 1 pełny okres rozliczeniowy

5. Informacje, czy i w jakim zakresie udogodnienia i usługi przeznaczone są dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami,

W ramach usługi nie są świadczone żadne szczególne funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami.

6. Istotne informacje w zakresie usług

Zakończenie sieci telekomunikacyjnej Lokalu Klienta ma być gniazdem sieci komputerowej w technologii Gigabit Ethernet (1000BASE-T). DT-net dopuszcza możliwość wpięcia przez Abonenta własnego sprzętu jednak wyłącznie pod dwoma warunkami:

1/ sprzęt musi posiadać parametry nie niższe niż: router bezprzewodowy, z radiem 802.11ac, z portem 1 x 100/1000 Mb/s WAN, z VLAN, obsługujący IPTV

2/ Klient jest zobowiązany przy każdej wymianie urządzenia podłączonego do gniazda poinformować serwis techniczny o danych routera/swicha oraz wprowadzić wymagane parametry techniczne.

* Wszystkie pola oznaczone szarym kolorem muszą zostać uzupełnione