



UMOWA KORZYSTANIA Z ŁĄCZA TESTOWEGO NA OKRES 30 DNI dot. świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu

Pomiędzy firmą DT-NET Adam Tarkowski, Aneta Wyrwas S.C. ul. Wojska Polskiego 17 60-618 Poznań NIP: 7811790206 REGON: 300399843, zwanym dalej Dostawcą lub DT-NET S.C.

a zamieszkałą/ym:

zameldowaną/ym.....

legitymująca/y się dowodem osobistym nr, PESEL,

tel....., e-mail..... zwanym dalej Klientem.

§ 1

1. Umowa zostaje zawarta na okres 30 dni począwszy od dnia Czas 30 dni jest to okres testowy, w którym Klient nie ponosi opłat za korzystanie z łącza internetowego oraz wypożyczenie urządzeń (zestaw instalacyjny) służących korzystaniu z usług Dostawcy.
2. Po upływie okresu testowego Klient ma możliwość zawarcia umowy na warunkach ogólnych dostępnych na stronie Dostawcy www.dtnet.com.pl.
3. W przypadku nie zawarcia umowy na kontynuację usług z Dostawcą, po 30 dniach dostęp do usług zostanie zablokowany.
4. Po zakończeniu okresu testowego Klient ma obowiązek zwrotu kompletnego, działającego i nie uszkodzonego zestawu instalacyjnego w okresie do 7 dni, chyba że będzie kontynuował umowę.

§ 2

1. Klient otrzymuje możliwość korzystania z łącza internetowego o maksymalnej przepustowości download do 1000 Mb/s, upload do 1000 Mb/s.
2. Klient ma prawo do bezpłatnego korzystania z zestawu instalacyjnego w okresie testowym, który jest własnością Dostawcy. W skład zestawu instalacyjnego wchodzi:

Router MERCUSYS AC 12 Gigabit nr seryjny.....

oraz akcesoria montażowe o wartości zł

3. W przypadku braku zwrotu lub zwrotu niekompletnego/uszkodzonego/niedziałającego zestawu instalacyjnego w czasie do 7 dni po okresie obowiązywania umowy Dostawca obciąży Klienta jego wartością oraz kosztami związanym z wyegzekwowaniem zobowiązania w kwocie 299 zł.
4. Obsługa Klienta jest dostępna e-mailem bok@dtnet.com.pl lub pod numerem tel. 61/624-35-24 od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 18:00.

§ 4

Dostawca uprawniony będzie do wstrzymania świadczenia usługi, jeśli zaistnieje uzasadniona obawa, że Klient korzysta z usługi dla celów niezgodnych z prawem.

§ 5

Wszelkie spory, które wynikną z wykonania Umowy i w związku z jej zawarciem lub rozwiązaniem będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Dostawcy.

§ 6

Niniejszym oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Dostawcę, jako administratora danych w celach związanych z wykonaniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu lub podjęcia wszelkich czynności w celu zawarcia takiej umowy i w celach związanych z marketingiem i promocją Dostawcy.

§ 7

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

Poznań, dnia r.

.....
Czytelny podpis Klienta

.....
Pieczęć i podpis dostawcy



INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ABONENTA

USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ

Informujemy, że od dnia 25 maja 2018 r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (w skrócie „RODO”). W związku z tym DT-net Adam Tarkowski Aneta Wyrwas S.C. przekazuje Państwu zaktualizowane informacje dotyczące zakresu i zasad przetwarzania od dnia 25 maja 2018 r. danych osobowych abonentów usług telekomunikacyjnych:

1. Administratorem danych osobowych jest DT-net Adam Tarkowski Aneta Wyrwas S.C. – adres do korespondencji w sprawach dotyczących abonentów usług telekomunikacyjnych: DT-net S.C. ul. Wojska Polskiego 17 60-618 Poznań), adres e-mail: bok@dtnet.com.pl, dalej w skrócie „DT-NET”.

2. Dane osobowe będą przetwarzane na następujących podstawach:
– w celu zawarcia i realizacji umowy (umów) o świadczenie usług telekomunikacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), – w zakresie niezbędnych dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez DT-NET lub odbiorców danych, w szczególności w celu przekazywania informacji o produktach lub usługach własnych DT-NET, które mogą być istotne dla abonenta określonych usług telekomunikacyjnych, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), – w oparciu o odrębne zgody abonenta (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w szczególności w zakresie: korzystania z Biura Obsługi Abonenta, otrzymywania faktur drogą elektroniczną, otrzymywania informacji o proponowanych zmianach warunków zawartych umów, regulaminów i cenników drogą elektroniczną, marketingu bezpośredniego dotyczącego produktów, usług lub promocji DT-NET.

3. Odbiorcami danych osobowych będą osoby upoważnione przez DT-NET do przetwarzania danych osobowych, podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu DT-NET na podstawie zawartej umowy, w szczególności będą to podmioty informatyczne, kadrowe, księgowe, drukujące faktury, windykacyjne, z którym DT-NET zawarł stosowne umowy.

4. DT-NET nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas świadczenia usług telekomunikacyjnych, a ponadto przez czas niezbędny do obsługi posprzedażowej (np. rozpatrywania reklamacji związanych z usługami), dochodzenia roszczeń oraz przez czas niezbędny do wypełnienia obowiązków DT-NET wynikających przepisów prawa (w szczególności przepisów prawa telekomunikacyjnego, podatkowego i rachunkowego). Dane osobowe przekazane na podstawie odrębnej zgody (opcjonalne) będą przetwarzane do czasu jej odwołania.

6. Ma [Pani/Pan] prawo do:

– żądania od DT-NET dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych oraz przenoszenia danych na warunkach wynikających z przepisów prawa i uzgodnionych z administratorem danych,

– cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem),

– wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

– wpływu na zakres przetwarzanych danych transmisyjnych (w tym w szczególności poprzez ludzki kontakt z DT-NET i wyrażanie własnego stanowiska).

7. DT-NET może przetwarzać następujące dane osobowe:

– imiona i nazwiska;

– adres świadczonych usług

– adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania;

– numer ewidencyjny PESEL (w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej);

– nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu;

– zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikające z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, przetwarzane są na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne;

– dane transmisyjne (zgodnie z przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne);

– opcjonalnie (tj. według uznania abonenta): numer telefonu kontaktowego i/lub adres e-mail.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

8. DT-NET nie podejmuje decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych. DT-NET nie stosuje zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących sytuacji ekonomicznej tej osoby fizycznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

9. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych monitorujących pracę Sieci i Urządzeń Abonenckich, w tym danych transmisyjnych obejmujących m.in. rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane techniczne niezbędne do analiz, w celach dot. poprawności świadczenia usług oraz przeprowadzania badań przez DT-NET.

10. DT-NET informuje, iż przetwarzanie danych osobowych, realizacja opisanych wyżej praw i obowiązków abonenta i DT-NET odbywa się zgodnie z przepisami RODO oraz przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.