

INFORMACJA (UMOWA ZAWARTA POZA LOKALEM – POZA BIUREM OBSŁUGI OPERATORA)

W trybie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827), Operator usług telekomunikacyjnych:

DT-net Adam Tarkowski Aneta Wyrwas S.C. z siedzibą w Poznaniu (60-618) przy ul. Wojska Polskiego 17, NIP 781-179-02-06, REGON 300399843 oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerami 12851 i 12852, nr telefonu przedsiębiorstwa: 61/624-35-24, adres email: bok@dt-net.com.pl (zwany dalej Operatorem) informują Konsumenta, że:

- 1/ w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) Operator usług na warunkach wynikających z Umowy, Regulaminu i Cennika, jakie zostały okazane konsumentowi będą świadczyli na rzecz konsumenta usługę: dostępu do internetu (dalej „Usługa”);
- 2/ w trakcie trwania Umowy Operator usług będą porozumiewali się z konsumentem za pośrednictwem swoich upoważnionych przedstawicieli lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, bądź telefonu oraz poprzez informacje publikowane na stronie internetowej: www.dtnet.com.pl.
- 3/ Konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z Operatorem pod numerem telefonu, adresem email, za pomocą formularza na stronie internetowej wskazanymi w umowie.
- 4/ Szczegółowe informacje o opłatach jakie zobowiązany jest ponosić konsument w związku z zawartą Umową znajdują się w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych i/lub Cenniku promocji. (dalej „Cennik”).
- 5/ Konsument opłaca Abonament na rachunek bankowy Operatora wskazany na fakturze VAT.
- 6/ Operator stosuje procedurę reklamacyjną wynikającą z Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej.
- 7/ Operator ponosi odpowiedzialność względem konsumenta za jakość świadczenia usług telekomunikacyjnych na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 Nr 171, poz. 1800) oraz Kodeksie Cywilnym.
- 8/ Operator nie udziela dodatkowej gwarancji na świadczone przez siebie usługi telekomunikacyjne. Operator zapewniają konsumentowi obsługę serwisową w trakcie trwania Umowy. Konsument wyraża zgodę na ponoszenie opłat związanych z Obsługą serwisową wynikających z Cennika w przypadkach wskazanych w Cenniku
- 9/ Konsument ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
- 10/ Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi w czasie tych 14 dni poinformować Operatora poprzez pisemne odstąpienie od Umowy, o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, w sposób umożliwiający zakończenie świadczenia usług w tym czasie. Złożone oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy jest dostarczane przez Konsumenta listownie lub w formie odpowiadającej formie zawarcia Umowy pozwalającej na jednoznaczną identyfikację Abonenta składającego oświadczenie.
- 11/ W przypadku odstąpienia od umowy Operator zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności w czasie do 30 dni od dnia, w którym Operator został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy i po zwrocie wszystkich urządzeń i akcesoriów przez Konsumenta. Zwrotu płatności dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
- 12/ Konsument w związku z wypowiedzeniem umowy – zobowiązany jest odesłać w pełni sprawny, niezniszczony Sprzęt (otrzymane urządzenia telekomunikacyjne) Operatorowi pod adres ul. Wojska Polskiego 17 60-618 Poznań niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 7 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odesła w pełni sprawny, niezniszczony Sprzęt, w oryginalnych opakowaniach przed upływem terminu 7 dni.
- 13/ Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Sprzętu.
- 14/ Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Sprzętu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Sprzętu.
- 15/ Jeżeli Konsument zażąda rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania usług telekomunikacyjnych przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Dostawców kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował jednego z Dostawców o odstąpieniu od Umowy. Kwota za dzień świadczenia Usługi wynosi 1/30 wysokości Abonamentu nie objętego promocjami. Kwota, jaką Konsument będzie musiał zapłacić Operatorowi stanowi iloczyn kwoty ze zdania poprzedniego z ilością dni od dnia zawarcia Umowy do dnia odstąpienia od niej.
- 16/ Operator ma obowiązek dostarczania Usług oraz Sprzętu bez wad. Jeżeli dostarczone Usługi lub Sprzęt posiadają wady Konsument powinien poinformować o tym fakcie Operatora, który wady, za które ponosi odpowiedzialność usunie.
- 17/ Konsument może zawrzeć z Dostawcami Umowę na czas nieokreślony lub czas określony. Po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta przekształca się ona w Umowę na czas nieokreślony na warunkach wynikających z cennika i regulaminów. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Konsument może zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie Operatorowi. Dla swej skuteczności oświadczenie winno zostać doręczone na pełny miesiąc kalendarzowy przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta. W przypadku nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy, Umowa wygasa z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego, na który została zawarta.
- 18/ Umowa zawarta zostanie na czas nieokreślony. Abonent i Operator są uprawnieni do rozwiązania Umowy, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej. Wypowiedzenie Umowy Konsumentowi przez Dostawców wymaga podania ważnej przyczyny.
- 19/ Spór cywilnoprawny między Konsumentem a Operatorem z tytułu świadczonych Usług może być zakończony polubownie w drodze postępowania mediacyjnego. Postępowanie mediacyjne prowadzi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Konsumenta. Spór o prawa majątkowe wynikający z tytułu świadczonych Usług może zostać także poddany pod rozstrzygnięcie Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego przy Prezisie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 20/ Konsument oświadcza, iż Operator przed podpisaniem niniejszej Informacji wręczyli Konsumentowi i zapoznali go z treścią Umowy, Regulaminu i Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych stosowanego przez Operatora, w szczególności poinformował go o zasadach wymaganych do zawarcia Umowy, zasadach stosowanej u Operatora procedury reklamacyjnej, zasadach odpowiedzialności Operatora usług względem konsumenta za jakość świadczonych usług, zasadach usług serwisowych, warunkach i kosztach Obsługi serwisowej, jakie zobowiązany będzie ponosić Konsument wskazanych w Cenniku, sposobie i przesłankach wypowiedzania Umowy oraz warunkach jej automatycznego przedłużenia.
- 21/ Konsument oświadcza, iż składa żądanie rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową przed upływem okresu na odstąpienie od umowy, o którym mowa w punkcie 10 niniejszej informacji i jest świadom, iż w przypadku odstąpienia od umowy zobowiązany będzie do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych od momentu zawarcia Umowy do chwili, w której poinformował Dostawcę o odstąpieniu od Umowy w wysokości wskazanej w punkcie 15 niniejszej Informacji.