

**CENNIK OGÓLNY INTERNET ŚWIATŁOWODOWY**

1/ Wchodzi w życie z dniem 10.11.2024 i obowiązuje do odwołania lub zastąpienia go

2/ Pierwszeństwo przed Cennikiem ogólnym mają ceny zgodne z Regulaminem promocji, jeśli Abonent z takowej skorzystał. Pozostałe kwoty, jeśli nie obejmuje ich promocja obowiązują z niniejszego zestawienia.

	MINI	SPEED	MEGA	VIP
Download max	100 Mb/s	500 Mb/s	750 Mb/s	1 000 Mb/s
Upload max	100 Mb/s	500 Mb/s	750 Mb/s	1 000 Mb/s
Opłata abonamentowa	49,90 zł	99,90 zł	109,90 zł	119,90 zł
Aktywacja	999 zł	999 zł	999 zł	999 zł
Router 5 generacji Wi-Fi z montażem	299 zł	299 zł	299 zł	299 zł
Router 6 generacji Wi-fi z montażem	niedostępny	niedostępny	399 zł	399 zł
Wypożyczenie routera 5 generacji Wi-Fi	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
Wypożyczenie konwertera	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
Konwerter z montażem	199 zł	199 zł	199 zł	199 zł
Publiczny adres IP – opłata abonamentowa	niedostępny	19 zł	19 zł	19 zł
Aktywacja publiczny IP	niedostępny	50 zł		
Weryfikacja możliwości podłączenia	0 zł			
Obsługa windykacyjna - w związku z ograniczeniem usług z winy Abonenta	50 zł			
Wysłanie wezwania do zapłaty (za każde wezwanie)	50 zł			
Zasilacz do routera	50 zł			
Niesłuszne wezwanie serwisu	150 zł			
Prace serwisowe wykonywane na zlecenie abonenta (za każdą rozpoczętą godzinę)	150 zł			
Konsultacje telefoniczne z technikiem (za każdą rozpoczętą godzinę)	150 zł			
Dojazd do klienta za każdy km (w przypadku niesłusznego wezwania serwisu, pracach dodatkowych)	1 zł			
Dosłanie faktury pocztą tradycyjną	10 zł			
Dosłanie dokumentów na życzenie abonenta (duplikaty)	25 zł			
Dosłanie dokumentów kurierem	50 zł			
Obsługa zawarcia ugody ratalnej	100 zł			
Usługa odbioru sprzętu na życzenie klienta	100 zł			
Opłata abonamentowa za utrzymanie łącza (przy zawieszeniu usług)	25 zł			
Przeniesienie instalacji pod inny adres	200 zł			
Rozwiązanie umowy na etapie między zawarciem umowy a podłączeniem usług	999 zł			
Kara umowna za nieterminowy zwrot sprawnego sprzętu (za każde urządzenie) – naliczana przy zwrocie sprzętu między 8 a 30 dniem od zakończenia umowy	50 zł			
Kara umowna za brak zwrotu sprzętu/zwrócenie uszkodzonego - naliczana za każde urządzenie po przekroczeniu 30 dni od zakończenia umowy	999 zł			
Opłata abonamentowa za utrzymanie łącza (przy zawieszeniu usług)	25 zł			
Wizyta serwisowa przyspieszona na pisemne zamówienie Klienta	1 500 zł			
Kara za udostępnienie/odsprzedaż usług podmiotom/osobom trzecim bez pisemnej zgody Operatora	5 000zł			

Wszystkie ceny są wartościami brutto i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

